

DIJKSTRA

EXPERTISE IN GEWELD BINNEN RELATIES. ONDERZOEK, SCHOLING EN ADVIES; Bouwstraat 45e;
3572SP Utrecht tel: 030-2292863 www.sietske-dijkstra.nl Raborekening: NL26 394751175 E-mail:
Fran.Dijkstra@worldonline.nl Inschrijving Kamer van Koophandel te Utrecht: 30152040

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de drie volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt. Opdrachtnemer: de opdrachtnemer van de algemene voorwaarden (Dijkstra onderzoek en advies). Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

2. Kamer van Koophandel

Opdrachtnemer Dijkstra, psycholoog, staat sinds 1998 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder inschrijvingsnummer: 30152040.

3. Toepassing algemene voorwaarden

a. De voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Deze dienstverlenings- en betalingsvoorwaarden zijn voor alle werkzaamheden van toepassing voor zover van deze voorwaarden niet door de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

c. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. BTW

De opdrachtnemer is sinds oktober 1999 vrijgesteld van BTW op grond van een besluit van de Belastingdienst afdeling ondernemingen te Utrecht, onder vermelding van artikel 11 lid 1 letter g, Wet ob (psycholoog). Zolang dit besluit van kracht is, wordt opdrachtgevers geen BTW berekend.

5. Honorarium

Partijen kunnen een vast honorarium overeenkomen voor een dienst of een project. Indien geen vast honorarium wordt vastgesteld, brengt de opdrachtnemer de werkelijk bestede uren conform het gebruikelijke of overeengekomen uurtarief in rekening, naast eventuele uren voor ondersteuning van onderzoek, secretariële kosten en materiële (bureau) kosten.

6. Opdrachten

a. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

b. Een samengestelde prijsopgave verplicht de opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

c. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Wanneer geen gebruik wordt gemaakt van het aanbod hoort het aanbod aan de maker (de opdrachtnemer of de opdrachtgever) toe.

d. De offertes van zowel opdrachtgever als opdrachtnemer voor werkzaamheden die meer dan twee maanden bestrijken, zijn maximaal geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Wanneer een snelle start met de uitvoering van het project gewenst is, zal de termijn van 30 dagen worden

bekort tot maximaal 10 dagen. Voordat opdrachtnemer een offerte maakt, wordt een tarief overeengekomen. Opdrachtgever is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven. Ook hier geldt weer dat de termijn bekort kan worden tot 10 dagen vanwege spoedeisendheid.

e. Opdrachten voor werkzaamheden dienen altijd schriftelijk overeen gekomen te worden in een overeenkomst ofwel contract. Deze door beide partijen ondertekende overeenkomst bevat informatie over tijdstermijn van het project, honorarium, kosten en eventuele andere afspraken, zo mogelijk met verwijzing naar een door beide partijen overeengekomen offerte. Er is eveneens sprake van een bindend contract wanneer de

opdrachtnemer de opdrachtgever een schriftelijke bevestiging stuurt van ontvangst van de schriftelijk vastgelegde opdracht. Opdrachtnemer mag werkzaamheden opschorten zolang het contract nog niet schriftelijk bevestigd is, hetgeen kan leiden tot wijzigingen in planning en uitvoering.

f. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.

7. Uitvoering

a. De opdrachtnemer zal de overeenkomst tot dienstverlening naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, op grond van de op dat moment bekende stand van zaken en wetenschap.

b. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

c. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

8. Wijziging van de overeenkomst

a. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

b. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

c. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

d. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft en de meerkosten in rekening brengen, tenzij anders overeengekomen.

e. In afwijking van lid c zal opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan opdrachtnemer kunnen worden

toegerekend.

9. Annulering

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft gebruiker recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever. Met betrekking tot annulering van de opdrachtgever gelden de volgende uitgangspunten:

- a. Annulering van een eenmalige activiteit (lezing, presentatie, discussie, advies) kan zonder kosten tot vier weken voor het uitvoeren ervan. Wel worden kosten van reeds voorbereidende werkzaamheden doorberekend aan de opdrachtgever.
- b. Bij annulering minder dan 4 weken tot 1 week wordt 50% van de overeengekomen honoraria en alle door opdrachtnemer gemaakte materiele kosten door de opdrachtgever vergoed.
- c. Bij annulering korter dan een week wordt door de opdrachtgever alle van de bij b genoemde kosten en honoraria vergoed.
- d. Bij annulering van langer durende werkzaamheden worden alle door opdrachtnemer gemaakte kosten en uren doorberekend aan de opdrachtgever. Wegens inkomstenderving wordt daarbovenop 25% van het honorarium in rekening gebracht bij annulering tot 4 weken voor de daadwerkelijke uitvoering; wanneer een opdrachtgever de opdracht annuleert binnen een periode van minder dan 4 weken vooraanvang wordt 50% van het honorarium in rekening gebracht.

Met betrekking tot annulering van de opdrachtnemer geldt:

- e. Indien de opdrachtnemer de overeenkomst tussentijds opzegt, draagt de opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever zorg voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- f. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- a. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen als n van hen van mening is dat uitvoering van de opdracht (ernstig) afwijkt van de gemaakte afspraken en eventuele later toegevoegde opdrachtspecificaties. Tussentijdse beëindiging dient schriftelijk gedaan te worden. Wel brengt de opdrachtnemer de tot dan toe gemaakte kosten en uren dan in rekening volgens gebruikelijke tarief.
- b. De opdrachtnemer mag verder van de bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken wanneer ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar of zijn invloed onttrekken en haar of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevegd of wanneer de professionele onafhankelijkheid ernstig in het geding komt.
- c. De opdrachtnemer houdt daarbij aanspraak op de betaling van declaraties van tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking worden gesteld.

11. Opschorting en ontbinding

Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- b. Na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- c. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien:
- d. Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn.

12. Betaling

- a. Van eenmalige activiteiten worden, tenzij anders is afgesproken, het honorarium en de kosten maandelijks (achteraf) in rekening gebracht.
- b. Bij opdrachten met een looptijd van twee of meer maanden worden de verschuldigde honoraria en kosten periodiek in rekening gebracht met de volgende verdeelsleutel: 35% van het (geschatte) totaalbedrag aan het begin; het resterende bedrag na definitieve afronding van het project. Bij opdrachten die 4 of meer maanden duren, kan eventueel het (geschatte) totale bedrag in maandelijkse termijnen in rekening worden gebracht.
- c. Betaling dient te geschieden, bij voorkeur binnen 14 dagen, doch uiterlijk 21 dagen na de factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- d. Indien opdrachtgever in gebrek blijft in de betaling binnen de termijn van 21 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag wordt berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- e. Indien de opdrachtgever in gebrek of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Indien opdrachtnemer hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

13. Evaluatie

Een constructieve samenwerking bevordert het welslagen van een project. De opdrachtnemer evalueert ieder project dat groter is dan een eenmalige activiteit. Daartoe worden aan het daadwerkelijke begin van de opdracht of in de offerte voorstellen gedaan in de vorm van overleg, tussenrapportage, concepten, etc. Een eventuele specificatie van de wijze van evalueren wordt opgenomen in de overeenkomst.

14. Intellectuele eigendom en auteursrechten

- a. Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.
- b. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken of de overeenkomst anders voortvloeit.
- c. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

15. Aansprakelijkheid

Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Indien opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van opdrachtnemer te verstrekken uitkering, althans tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van gebruiker voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal 226.89. In afwijking van het voorgaande, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan gebruiker toegerekend kunnen worden;
- c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde

winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet

indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtgever of zijn ondergeschikten (zie ook: toelichting onder 12).

16. Geschillen

De rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

17. Eigendomsvoorbehoud en reclames (aangaande producten)

- a. Alle door opdrachtnemer geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen,

schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van opdrachtnemer totdat de opdrachtgever alle verplichtingen met de opdrachtnemer over de gesloten overeenkomst(en) is nagekomen.

b. De opdrachtgever dient klachten over de verrichte werkzaamheden binnen 8 dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te melden aan de opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

c. Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

d. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

18. Deponering

De voorwaarden zijn in juli 2001 gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht en herzien in augustus 2002. Van toepassing is steeds de laatst gedeponerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.